

CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO PORTAL ON-LINE MYKUHN
(Última atualização: 07/02/2023)

CLÁUSULA 1: Objetivo

O objetivo destas Condições Gerais de Uso (doravante referidas como "CGU") é fornecer uma estrutura legal para os termos e condições de uso pelo Internauta/Usuário do MyKUHN e seus serviços.

Estas condições aplicam-se a:

KUHN SAS, ou qualquer outra empresa filiada do Grupo KUHN (doravante referida como "**KUHN**"), sociedade anônima simplificada com capital social de EUR 19.188.000, registrada na SAVERNE Trade and Companies Register sob a numeração 675 580 542, com escritório sediado em Impasse des Fabriques, 4, SAVERNE (França), 67700.

E

Qualquer pessoa física ou jurídica que acesse o MyKUHN e/ou usufrua dos serviços MyKUHN estipulados na Cláusula 4 abaixo.

Por um lado, estabelecem os princípios gerais de uso do MyKUHN e, por outro, seus serviços. Onde necessário, complementam-se pelas condições gerais de uso específicas para cada ferramenta digital KUHN CONNECT.

CLÁUSULA 2: Aceitação das CGUs

A utilização do MyKUHN e de seus serviços pelo Usuário implica que o Usuário leu, compreendeu e aceitou sem reservas estas CGUs.

A aceitação do Usuário é estabelecida por sua assinatura eletrônica e validada pelo "clique de validação" ao se registrar no MyKUHN. Este clique de validação tem o mesmo valor jurídico de uma assinatura manuscrita entre as partes. Por meio deste procedimento, o Usuário reconhece compreender e concordar, sem reservas, com todas as condições estipuladas abaixo.

Estas CGUs podem ser acessadas a qualquer momento no MyKUHN e prevalecem, quando necessário, sobre qualquer outra versão anterior ou qualquer outro documento contraditório.

CLÁUSULA 3: Emendas às CGU

A KUHN se reserva o direito de atualizar e emendar as cláusulas estipuladas nestas CGU a qualquer momento. As referidas emendas são então aplicáveis aos Usuários após a validação das CGU atualizadas.

No caso de atualização das CGU, o Usuário será solicitado, após essa alteração, a ler e aceitar as novas CGU quando conectar-se à sua Conta de Usuário para continuar acessando e/ou utilizando os serviços MyKUHN estabelecidos na Cláusula 5 das CGU.

A última versão atualizada ficará disponível para consulta e download em sua conta, sob o título "meu uso e eu".

CLÁUSULA 4: Definições

O objetivo desta cláusula é estabelecer os diferentes termos fundamentais do contrato:

- **Conta do usuário:** refere-se à conta na qual o usuário deve se conectar, após sua criação, para consultar e modificar seu conteúdo de usuário e acessar os serviços MyKUHN estipulados na cláusula 5 das CGU.
- **Equipamento:** refere-se a uma máquina ou equipamento da marca KUHN.
- **Revendedor:** refere-se aos revendedores e distribuidores da KUHN localizados na França ou no exterior.
- **Conteúdo do usuário:** refere-se às informações enviadas pelo usuário via MyKUHN.
- **Registro:** Refere-se à criação da Conta do Usuário por um Internauta. É necessário criar uma Conta de Usuário e acessar os serviços MyKUHN conforme estipulado na Cláusula 5 das CGU.
- **ID de usuário:** refere-se ao ID de usuário e à senha selecionados pelo usuário no momento do cadastro, necessários para conectar-se à sua conta de usuário.
- **Internauta:** refere-se a qualquer pessoa física ou jurídica acessando o MyKUHN, seja ela um Usuário cadastrado ou não.
- **Terminal:** refere-se aos seguintes equipamentos: computadores, smartphones, tablets.
- **Usuário:** refere-se a qualquer pessoa em exercício profissional que usa MyKUHN ou um dos serviços oferecidos em MyKUHN conforme estipulado na Cláusula 5 das CGU.

CLÁUSULA 5: Serviços MyKUHN

5.1 Serviços MyKUHN

Sujeito a registro de acordo com os termos estipulados na Cláusula 6 abaixo, a KUHN dá ao Usuário livre acesso ao MyKUHN e oferece os seguintes serviços *:

- Ofertas comerciais
- Artigos de especialistas (notícias e dicas)
- Apresentações (catálogos etc.) de peças de máquinas KUHN
- Seleção de peças de máquinas KUHN para solicitação, com aquisição através dos revendedores fora do ambiente do MyKUHN
- Gestão da KUHN e consulta de documentos associados
- Informações sobre os próximos eventos locais e nacionais organizados pela KUHN e sua rede de revendedores
- Verificação da disponibilidade de peças de reposição KUHN com Revendedores selecionados apenas pelo Usuário e da criação de um carrinho de peças de reposição enviado ao Revendedor de sua escolha
- Ferramentas digitais KUHN CONNECT de acordo com as assinaturas contratadas, quando aplicável

*disponível em diversos países

Os serviços de encomenda e compra não estão disponíveis no MyKUHN

Dessa forma, a KUHN não faz parte das negociações, transações e/ou contratos que possam ocorrer entre Usuário e Revendedor e essas negociações, transações e/ou contratos não são, sob nenhuma circunstância, regidas por estas CGUs.

5.2 Acesso aos serviços MyKUHN

Os serviços MyKUHN previstos na Cláusula 5.1 da CGU podem ser acessados pelos Usuários que se registraram previamente criando uma Conta de Usuário.

Para acessar os serviços MyKUHN estipulados na Cláusula 5.1 destas CGU, o Usuário deve se conectar à sua Conta de Usuário usando sua ID de Usuário.

Para as ferramentas digitais KUHN CONNECT, as quais estão sujeitas a assinatura quando aplicável, o Usuário deverá inserir o código de ativação obtido para acessar as ferramentas.

Para utilizar certas ferramentas digitais KUHN CONNECT são necessários aplicativos ou software de fornecedores terceirizados (como CCI, Agrirouter, etc.). Quando aplicável, o Usuário terá que criar uma conta ou efetuar um contrato com o provedor terceirizado para utilizar a funcionalidade do aplicativo ou software terceirizado. Como as presentes Condições Gerais não são vinculadas a quaisquer relações contratuais que o Usuário possa ter com esses fornecedores de software ou aplicativos terceirizados, a KUHN não pode ser responsabilizada no contexto dessas relações.

As seções do MyKUHN acessíveis sem a necessidade de criação de uma Conta de Usuário também podem ser consultadas por qualquer Internauta.

CLÁUSULA 6: Registro e criação de uma Conta de Usuário

O registro é um pré-requisito para que o Usuário usufrua dos serviços MyKUHN estipulados na Cláusula 5 destas CGU.

6.1 Elegibilidade

O registro é aberto a pessoas físicas ou jurídicas em exercício profissional, proprietários e/ou usuários de ao menos um equipamento da marca KUHN*, sob a condição de, no caso de pessoas físicas, serem maiores de idade quando criarem a Conta de Usuário.

Qualquer pessoa que se registre em nome de pessoa jurídica declara e garante que tem capacidade, permissão e autoridade para se registrar.

***com data de fabricação inferior a 20 anos no momento do registro da máquina.**

6.2 Validade da conta

Assim que o Registro é realizado, a conta é criada por tempo indeterminado, sujeita à suspensão ou desativação por iniciativa da KUHN, principalmente por falha do Usuário ou descumprimento destas CGU e/ou uma interrupção do MyKUHN ou de seus serviços.

No entanto, é reservado ao Usuário o direito de excluir sua conta por iniciativa própria, mediante notificação na seção "Fale conosco" do MyKUHN. O Usuário é informado de que, ao deletar sua conta, não poderá acessar as ferramentas digitais KUHN CONNECT às quais se inscreveu. Além disso, impedirá a KUHN de fornecer os serviços associados.

6.3 Procedimento de registro e criação de uma Conta de Usuário

Para se registrar, o Internauta deverá preencher o formulário de registro disponível na página inicial sob o título "Criar uma conta" e escolher o ID de Usuário que lhe dará acesso a sua Conta de Usuário.

Observe que os campos do formulário marcados com um asterisco são de preenchimento obrigatório. Se esses campos não forem preenchidos, o Internauta não poderá finalizar a criação da sua Conta de Usuário nem acessar os serviços MyKUHN estabelecidos na Cláusula 5 das CGU.

O Internauta reconhece que seu ID de usuário é estritamente pessoal e confidencial e que é responsável por garantir a segurança e confidencialidade dessa informação. Desta forma, a KUHN não se responsabiliza por qualquer usurpação de conta e/ou acesso fraudulento à Conta do Usuário que não seja de sua própria autoria.

O Internauta deve informar imediatamente a KUHN por escrito sobre qualquer uso fraudulento de seu ID de Usuário de que tenha conhecimento.

Para finalizar seu Registro e criar sua conta, o Internauta deve ler, compreender e aceitar estas CGU e marcar a caixa "*Li e aceito as CGU sem reservas*".

6.4 Precisão da informação fornecida

O Usuário se compromete a fornecer apenas informações precisas e atualizadas. O Usuário é responsável por manter suas informações atualizadas ajustando as configurações de sua Conta de Usuário.

O descumprimento em manter as informações atualizadas pode prejudicar o usuário a usufruir completamente dos serviços MyKUH. Além disso, se necessário, sua conta pode vir a ser excluída pela KUH sem aviso prévio ou compensação.

A KUH, sob nenhuma hipótese, se responsabiliza pela falha do Usuário em usufruir dos serviços MyKUH estabelecidos na Cláusula 5 das CGU devido à comunicação de informações obsoletas ou errôneas no momento do registro ou da atualização de sua Conta de Usuário.

CLÁUSULA 7: Acesso ao MyKUH

O MyKUH pode ser acessado gratuitamente através de qualquer Terminal por qualquer Internauta com acesso à Internet.

Todos os custos incididos para acessar o MyKUH (hardware, software, conexão de internet, etc.) são de responsabilidade do usuário.

A KUH fará todo o possível para garantir ao Usuário o acesso constante e de alta qualidade ao MyKUH, sujeito a manutenções necessárias para seu bom funcionamento, paradas ou outras intervenções ou qualquer caso de força maior ou imprevisível e intransponível feito por uma terceira parte. Como a obrigação é uma obrigação de meios, a KUH não se compromete a alcançar esse resultado. Além disso, não será responsável por qualquer interrupção, mau funcionamento ou falta de acessibilidade ao MyKUH e seus serviços ou servidor.

O Usuário reconhece e aceita que a KUH pode precisar interromper o acesso ao MyKUH e/ou a todos ou parte de seus serviços a qualquer momento e sem notificação.

A KUH não se responsabiliza por qualquer evento devido a um caso de força maior que resulte em um mau funcionamento da rede ou do servidor.

O acesso aos serviços MyKUH pode ser interrompido, suspenso ou alterado a qualquer momento sem notificação para manutenção ou qualquer outra razão.

Desta forma, o Usuário se compromete a não reclamar qualquer compensação posterior a interrupções, suspensões ou alterações do MyKUH.

O Internauta pode entrar em contato com a KUH por meio da seção MyKUH "Fale conosco".

CLÁUSULA 8: Propriedade intelectual

A estrutura geral do MyKUH, bem como os elementos e conteúdos relacionados e, como rol exemplificativo, as marcas, logotipos, textos, gráficos, imagens, sons, vídeos e qualquer outro conteúdo são propriedade do grupo KUH ou de terceiros que têm o direito de reproduzi-los no MyKUH e estão protegidos pelo Código de Propriedade Intelectual francês.

Nenhuma das disposições desta CGU podem ser interpretadas como direito de conceder ao Usuário qualquer licença ou transferência dos direitos de propriedade intelectual do grupo KUHN.

Qualquer uso, parcial ou total ou, sem esta lista ser exaustiva, qualquer reprodução, representação, modificação, exclusão, download, cópia, alteração, distribuição, transmissão, tradução, difusão, venda, aluguel, descompilação de conteúdo e serviços oferecidos no MyKUHN por qualquer meio sem o consentimento prévio por escrito da KUHN é estritamente proibido e provável de constituir uma violação em conformidade com os Artigos L335-2 e seguintes e L713-2 e seguintes do Código de Propriedade Intelectual francês.

Cláusula 9: Conteúdo do MyKUHN

9.1 Links de hipertexto

A KUHN não tem controle sobre os hiperlinks publicados no MyKUHN e, sendo assim, não pode, sob nenhuma circunstância, ser penalizada pelo conteúdo dos websites de terceiros acessíveis por esses links.

9.2. Alteração do conteúdo

As informações, documentos e outros conteúdos publicados no MyKUHN são de fontes consideradas confiáveis. No entanto, exceto para documentos técnicos de fontes da KUHN, a KUHN não garante sua credibilidade e não se responsabiliza por qualquer imprecisão em seu conteúdo. Estas informações, documentos e qualquer outro conteúdo são fornecidos apenas para fins informativos.

A KUHN reserva-se o direito de atualizar e corrigir quaisquer imprecisões técnicas, tipográficas ou outras imprecisões nessas informações e/ou materiais após tomar conhecimento delas.

Os conteúdos publicados no MyKUHN podem sofrer alterações a qualquer momento e estão sujeitos a atualizações, o que o Usuário/Internauta reconhece e aceita.

9.3. Utilização e publicação de conteúdos

A utilização das informações disponíveis no MyKUHN é de completa e única responsabilidade do Usuário, que assume todas as consequências que podem resultar desse uso, sem que a KUHN seja penalizada a este respeito e sem nenhum possível recurso contra esta última.

A KUHN não se responsabiliza por qualquer prejuízo de qualquer tipo resultante da interpretação ou uso de informações e outros conteúdos publicados no MyKUHN.

Ademais, o Usuário aceita as características e limites da Internet e reconhece que o uso dos dados que o Usuário publica, transfere e reproduz na Internet é de sua inteira responsabilidade.

Finalmente, o Usuário reconhece que a KUHN não pode ser responsabilizada por quaisquer danos associados aos riscos do uso da Internet, nem por quaisquer consequências potenciais para o Internauta ou terceiros.

CLÁUSULA 10: Dados pessoais

Os dados pessoais coletados no âmbito da utilização do MyKUHN são processados pela KUHN, controladora de dados, para as finalidades a seguir: registro, gestão e monitoramento da Conta do Usuário e disponibilização de peças de reposição dos Revendedores, oferta e assinatura de ferramentas digitais, realizando operações de solicitação, análise e informação comercial, elaborando

estatísticas de venda, questionários de satisfação, provisão de serviços personalizados no MyKUHN e otimizando a experiência de navegação.

O tratamento dos dados pessoais do internauta foi declarado à CNIL sob o número 2088171.

Se os dados do Usuário sofrerem alteração (como nome, endereço), o Usuário se compromete a atualizar esses dados o mais rápido possível.

Os dados serão armazenados durante o período necessário à satisfação da finalidade supracitada, exceto se for autorizado ou imposto um prazo de armazenamento superior por força de obrigação legal regulamentar.

Sujeito à obtenção de qualquer consentimento do Usuário/Internauta que possa ser exigido pelos regulamentos de dados pessoais, a KUHN pode compartilhar e informar determinados dados pessoais do Internauta aos seguintes destinatários, que podem estar localizados fora da União Europeia:

- os Revendedores;
- outras empresas do grupo KUHN.

Tais compartilhamentos de dados são realizados em conformidade com a política da KUHN de proteção de dados pessoais e para fins de processamento da solicitação ou prospecção comercial ou para fins próprios dos destinatários.

Em conformidade com a lei em vigor e em particular o Regulamento Europeu 2016/679 de 27 de abril de 2016 sobre a proteção de dados pessoais, ao Usuário reserva-se o direito de acesso, retificação, oposição, e outros direitos provenientes do Regulamento Geral de Proteção de Dados de 27 de abril de 2016, a seus dados pessoais. O Usuário também tem direito a oficializar uma reclamação à autoridade reguladora competente.

Para exercer esses direitos, o Usuário é convidado a consultar a política da KUHN sobre proteção de dados pessoais aqui.

Em termos de prospecção ou comunicação de informações comerciais, cabe ao Usuário selecionar a qualquer momento suas preferências em relação ao boletim informativo MyKUHN e informações KUHN, marcando ou desmarcando as opções nas configurações da conta.

O Internauta/Usuário é informado que a KUHN utiliza cookies para garantir a melhor navegação possível, bem como propor ofertas e serviços personalizados, e gerar estatísticas de visitas com o objetivo de melhorar a experiência do MyKUHN. O Internauta/Usuário tem controle sobre as opções que deseja ativar.

Os detalhes da utilização de cada um desses cookies podem ser encontrados na política de privacidade [aqui](#).

CLÁUSULA 11: Responsabilidade

11.1 Responsabilidade da KUHN

A KUHN oferece ao Usuário a possibilidade de verificar a disponibilidade de uma peça de reposição com o Revendedor escolhido unicamente pelo Usuário. Esta informação é fornecida unicamente para fins informativos e não envolve a responsabilidade da KUHN. O Usuário pode encher um carrinho de peças de reposição e enviá-lo ao Revendedor de sua escolha. Este carrinho não é um pedido da KUHN. O processamento do pedido pelo Revendedor fica inteiramente a critério deste último e não envolve de nenhuma forma a responsabilidade da KUHN que não toma parte em nenhuma negociação ou relacionamento contratual entre o Usuário e o Revendedor.

Desta forma, a KUHN não é obrigada a intervir em qualquer desentendimento entre o Usuário e o Revendedor.

Além disso, a KUHN não se responsabiliza por qualquer dano indireto resultante da não execução desta CGU.

De forma mais geral, a KUHN não se responsabiliza pelas situações a seguir:

- mau funcionamento ou interrupção do MyKUHN;
- perda de ID do Usuário ou usurpação da identidade do Usuário por terceiros;
- danos decorrentes do uso do MyKUHN pelo Usuário que não esteja em conformidade com estas CGU;
- encerramento da Conta do Usuário de acordo com estas CGU;
- danos indiretos resultantes do uso dos serviços MyKUHN;
- conteúdo impreciso no MyKUHN;

Observe que esta lista não é custosa.

A KUHN se compromete a implementar todos os meios necessários para garantir a segurança e confidencialidade dos dados pessoais dos Usuários/Internautas.

11.2 Responsabilidade do Usuário

O Usuário compromete-se a respeitar estas CGU e será responsabilizado por qualquer uso do MyKUHN ou de seus serviços que não esteja em conformidade com as CGU.

O Usuário deve se assegurar que sua senha permanece privada. A divulgação da senha em qualquer forma é proibida.

O Usuário assume integralmente os riscos associados à utilização do seu ID de Usuário.

CLÁUSULA 12: Duração

Sujeito à Cláusula 6.2, estas CGU vinculam o Internauta e a KUHN por toda a duração do uso do MyKUHN e seus serviços, sujeitos às condições gerais de uso relacionadas a cada ferramenta digital KUHN CONNECT. Observe que o Artigo 8 da Propriedade Intelectual francesa continuará a ser aplicado além desse período de duração.

CLÁUSULA 13: Lei aplicável e foro jurídico

A lei francesa deve ser aplicada à relação jurídica entre o Usuário e a KUHN, exceto pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG).

Quando apropriado, uma tradução de cortesia não vinculativa pode ser fornecida para fins informativos. Em caso de dúvidas, a versão francesa prevalecerá.

No caso de um litígio entre as partes em que elas não consigam solução amigável, só serão competentes os foros da cidade de SAVERNE, salvo no caso de disposição de ordem pública mais favorável ao Usuário.