

インターネットポータル、MyKUH N の一般使用条件
(最終更新日: 2023 年 2 月 7 日)

第 1 条: 目的

本一般使用条件（以下、「GCU」という）の目的は、インターネットユーザー/ユーザーによる MyKUH N およびそのサービスの使用条件の法的枠組みを示すことです。

本条件は、下記に適用されます：

株式資本が 19,188,000 ユーロで、SAVERNE 職業企業登記簿に第 675 580 542 号として登記され、登記事務所が 4 Impasse des Fabriques, 67700 SAVERNE (フランス)に所在する単純型株式会社である KUH N SAS、または KUH N グループに所属する他の会社（以下、「KUH N」という）

および

MyKUH N にアクセスし、かつ/または下記第 4 条に定められる MyKUH N のサービスを使用する自然人または法人。

本条件は、一方では MyKUH N の、他方では MyKUH N のサービスの使用の一般原則を構成します。必要な場合には、KUH N CONNECT の各デジタルツールに固有の一般使用条件によって補足されます。

第 2 条: GCU の受諾

ユーザーが MyKUH N およびそのサービスを使用することは、ユーザーが本 GCU を読み、理解し、無条件に受諾したことを黙示します。

ユーザーによる受諾は、その電子署名によって立証され、MyKUH N での登録時の「有効化クリック」によって妥当性が確認されています。この有効化クリックには、両当事者間における手書きの署名と同一の法的価値があります。ユーザーはこの手続きを通じて、自身が以下に定められる条件のすべてを完全に理解し、無条件に同意したことを確認します。

本 GCU は MyKUH N 上で常時アクセスすることが可能であり、必要に応じて、他の以前のバージョン、または相反する他の文書のいずれにも優先するものとします。

第 3 条: GCU の修正

KUH N は本 GCU に定められる条項をいつでも更新し、修正する権利を留保します。その場合、この修正は、更新された GCU の妥当性が確認され次第、ユーザーに対して執行可能になります。GCU が更新される場合、ユーザーはその修正の後に、GCU の第 5 条に定められる MyKUH N のサービスへのアクセスおよび/または使用を続けるために自身のユーザーアカウントに接続するときに、新たな GCU を読んで受諾することを求められるものとします。

最終更新バージョンは、参照とダウンロードのために、お客様のアカウントの「my use and me (私の使用と私)」という見出しのもとで提供されます。

第4条: 定義

本条の目的は、契約に不可欠な様々な用語を下記の通り規定することです：

- **ユーザーアカウント:**作成した後、ユーザーが自身のユーザーコンテンツを参照し、変更するために、また、GCU の第 5 条に定められる MyKUH N のサービスにアクセスするために、接続しなければならないアカウントを指します。
- **機器:** KUH N ブランドの機械または機器を指します。
- **ディーラー:** フランスまたは外国に所在する、KUH N のディーラーおよびディストリビューターを指します。
- **ユーザーコンテンツ:**ユーザーが MyKUH N を介して送付した情報を指します。
- **登録:** インターネットユーザーによるユーザーアカウントの作成を指します。GCU の第 5 条の定めに従ってユーザーアカウントを作成し、MyKUH N のサービスにアクセスすることが必要です。
- **ユーザーID:** 登録時にユーザーが選び、自身のユーザーアカウントに接続するのに必要なユーザーID とパスワードを指します。
- **インターネットユーザー:** ユーザーであるか否かを問わず、MyKUH N にアクセスする自然人または法人を指します。
- **端末:** 右記の機器を指します：コンピュータ、スマートフォン、タブレット。
- **ユーザー:** 職業的な法的資格において行為し、GCU の第 5 条の定めに従って、MyKUH N または MyKUH N 上で提供されるサービスの一つを使用する人を指します。

第5条: MyKUH N のサービス

5.1 MyKUH N のサービス

下記の第 6 条に定められる条件に従って登録が行われた場合、KUH N は MyKUH N への自由なアクセスをユーザーに与え、下記のサービスを提供します*:

- 商業的な提案
- 専門家の記事（ニュースおよびアドバイス）
- KUH N の機器の部品の表示（カタログ等）
- MyKUH N 以外でディーラーに発注し、購入を行う KUH N の機器の部品の選定
- KUH N の経営と関連文書の参照
- KUH N とそのディーラー・ネットワークが地方および全国でこれから開催するイベントについての情報
- ユーザーが独自に選ぶディーラーに対して、KUH N のスペア部品の入手可能状況をチェックすること、およびユーザーが選ぶディーラーに送られる、スペア部品を組み合わせたバスケットを作ること
- 該当する場合には、行われた会員登録に準じた KUH N CONNECT のデジタルツール

*様々な国で入手可能です

注文と購入のサービスは、MyKUH N では利用できません

よって、KUH N はユーザーとディーラーの間で行われ得る交渉、取引、および/または契約の当事者ではなく、これら交渉、取引、および/または契約は、いかなる状況のもとでも、本 GCU の適用を受けないものとします。

5.2 MyKUHN のサービスへのアクセス

ユーザーアカウントを作成してすでに登録を行っているユーザーは、CGU の第 5.1 条に定められる MyKUHN のサービスにアクセスすることができます。

本 GCU の第 5.1 条に定められる MyKUHN のサービスにアクセスするには、ユーザーは自身のユーザーID を使用して自身のユーザーアカウントに接続しなければなりません。

該当する場合には会員登録の対象となる KUHN CONNECT のデジタルツールについては、ユーザーはツールにアクセスするために入手した起動コードを入力しなければなりません。サードパーティ・サプライヤー（CCI、アグリルーター等）が出しているアプリケーションまたはソフトウェアでは、KUHN CONNECT の特定のデジタルツールを使用することが要求されます。該当する場合、ユーザーは当該のサードパーティ・アプリケーションまたはソフトウェアの機能を利用するために、サードパーティ提供事業者のところでアカウントを作成したり、これと契約を締結したりすることが必要になります。現在の GCU は、ユーザーがこれらサードパーティ・ソフトウェアまたはアプリケーションのサプライヤーと締結する場合のある契約関係とは無関係であるため、こうした関係との関連で KUHN に法的責任があると判断されることはありません。

MyKUHN のセクションのうち、ユーザーアカウントを作成する必要なしにアクセスすることができるセクションは、いかなるインターネットユーザーでも参照することができます。

第 6 条: ユーザーアカウントの登録と作成

登録は、本 GCU の第 5 条に定められる MyKUHN のサービスをユーザーが使用するための必須条件です。

6.1 適格性

職業的な法的資格において行動している自然人または法人、KUHN* ブランドの機器 1 台以上の所有者および/またはユーザーは、登録を行うことができますが、自然人の場合には、ユーザーアカウントが作成されたときに成人であったことが条件となります。

法人の代理として登録を行う人は、登録を行う法的資格、権能および権限が自身にあることを言明し、保証します。

* 製造日からの期間は、機器の登録日に 20 年未満です。

6.2 アカウントの存続期間

登録が実行され次第、アカウントが無期限で作成されますが、ことにユーザーの側での落ち度、または本 GCU の不遵守および/または MyKUHN もしくはそのサービスに対する妨害を理由に、KUHN の側からアカウントが一時停止または解除される場合があります。

ただしユーザーには、MyKUHN の「Contact us (当社にご連絡ください)」のセクションを経由して通知を行うことにより、自発的にそのアカウントを削除する権利があります。ユーザーには、自身のアカウントを削除した場合に、自身で会員登録した KUHN CONNECT のデジタルツ

ルにアクセスすることができなくことをお知らせします。さらに、この削除により、KUHN は関連サービスを提供することができなくなります。

6.3 登録手続きとユーザーアカウントの作成

登録を行うためには、インターネットユーザーはホームページの「Create an account (アカウントを作成する)」という見出しから入手可能な登録書式に記入して、ユーザーID を選ばなければなりません。これを行うと、自身のユーザーアカウントに接続することができるようになります。

書式の中でアスタリスク (*) のついているフィールドには、インターネットユーザーが記入しなければならないことに留意してください。これらフィールドに記入しないと、ユーザーアカウントの作成を完了させたり、GCU の第 5 条に定められている MyKUHN のサービスにアクセスしたりすることができません。

インターネットユーザーは、自身のユーザーID が厳密に個人のもので極秘であること、またこの情報の安全と機密性を確保する責任は自身にあることを認識しています。よって、ユーザー自身が行ったのでないユーザーのアカウントの権利侵害および/またはこれへの不正なアクセスについて、KUHN に法的責任があると判断されることはあり得ません。

インターネットユーザーは、自身のユーザーID の不正使用を認識したら、直ちに書面で KUHN にその旨を知らせなければなりません。

インターネットユーザーは、登録を完了し、自身のアカウントを作成するために、本 GCU を読み、理解し、受諾して、「*I have read and accept the GCU without reservation* (私は GCU を読んでおり、無条件に GCU を受諾します)」という欄にチェックを入れなければなりません。

6.4 提供される情報の正確さ

ユーザーは、正確かつ最新の情報のみを提供することを約束します。ユーザーは、自身のユーザーアカウントの設定を調節することによって、自身の情報を最新の状態に保つことに責任を負います。

上記が行われない場合、ユーザーが MyKUHN のサービスを全面的に利用できない結果になることがあります。さらに、必要な場合、ユーザーのアカウントは KUHN により、通知または補償なしに削除される場合があります。

KUHN はいかなる状況のもとでも、ユーザーアカウントの登録時または更新時に陳腐化した、または誤りのある情報が伝えられたために、GCO の第 5 条に定められる MyKUHN のサービスをユーザーが活用しないことについて、法的責任があるとは判断されないものとします。

第 7 条: MyKUHN へのアクセス

インターネットにアクセスできるいかなるインターネットユーザーも、いかなる端末を介してであれ、無料で MyKUHN アクセスすることができます。

MyKUHN にアクセスするためにインターネットユーザーにかかる費用 (コンピュータのハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続等) はすべて、ユーザーが負担するものとします。

KUHN は、MyKUHN の正確な動作、故障もしくはその他の介入、または何らかの不可抗力の事例、または第三者による予見不能で克服不能な行為のために必要な保守が行われることを条件として、ユーザーが MyKUHN に一定した質の高いアクセスを行えることを保証するために最大限の努力を行うものとします。この義務は手段の義務であるため、KUHN はこの成果を達成することは約束しません。さらに KUHN は、MyKUHN、およびそのサービスもしくはサーバへのアクセス可能性のいかなる中断、誤動作または不足についても、責任があると判断されることはないものとします。

ユーザーは、KUHN がいつであれ、予告なしに MyKUHN および/またはそのサービスのすべてもしくは一部へのアクセスを遮断することを要求される可能性があることを認識し、そのことを受け入れます。

不可抗力事例がネットワークまたはサーバの誤動作をもたらしたことを原因とするいかなる事象についても、KUHN に法的責任があると判断されることはないものとします。

MyKUHN のサービスへのアクセスは、保守のためまたはその他の何らかの理由により、いつでも予告なしに遮断、一時停止、または変更される場合があります。

よって、ユーザーは MyKUHN の中断、一時停止または変更の後にいかなる補償も請求しないことを約束します。

インターネットユーザー/ユーザーは MyKUHN の「Contact us」のセクションを介して KUHN に連絡をとることができます。

第 8 条: 知的財産

MyKUHN の一般的構造、ならびに関連の要素と内容、および、次に挙げるリストは網羅的ではありませんが、ブランド、ロゴ、記号、テキスト、グラフィックス、画像、音響、ビデオおよびその他いっさいのコンテンツは、KUHN グループ、または MyKUHN 上においてそれらを複製する権利を有する第三者の財産であり、知的財産法によって保護されています。

本 GCU のいずれの規定も、ユーザーに何らかのライセンスを付与する権利、または KUHN グループの知的財産権を移転する権利と解釈することはできません。

次に挙げるリストは網羅的ではありませんが、手段のいかなるを問わず、事前に書面で KUHN の承認を得ずに、MyKUHN で提供されているコンテンツおよびサービスの部分的または全面的使用を行うこと、またはその複製、表示、変更、削除、ダウンロード、コピー作成、部分的改変、配信、伝送、翻訳、放送、販売、賃貸、逆コンパイルを行うことは厳に禁止されており、知的財産法の第 L335-2 条と後続の項目、および L713-2 条と後続の項目の意味範囲内で侵害を構成すると思われま

第 9 条: MyKUHN のコンテンツ

9.1 ハイパーテキストリンク

KUHN には、MyKUHN で公開されている外部のハイパーリンクに対する管理権はないため、いかなる状況のもとにおいても、こうしたリンクを介してアクセス可能な第三者のウェブサイトの内容について KUHN に法的責任があると判断されることはあり得ません。

9.2. コンテンツの変更

MyKUHN で公開されている情報、文書その他のコンテンツは、信頼性があると判断される情報源に由来するものです。ただし KUHN は、自身の情報源に由来する技術文書を除き、それらの信頼性を保証せず、その内容のいかなる不正確性についても、法的責任があると判断されることはあり得ません。この情報、文書およびその他のコンテンツは、参考のみを目的として提供されます。

KUHN は、この情報および/または資料における技術的不正確性、誤字、またはその他の不正確性に気づいたら、その更新および訂正を行う権利を留保します。

MyKUHN 上で公開されるコンテンツはいつであれ変更される可能性、また更新の対象となる可能性があります、ユーザー/インターネットユーザーはこのことを認識し、受け入れます。

9.3. コンテンツの使用と公開

MyKUHN で入手可能な情報の使用は、ユーザーの全面的かつ単独の責任のもとにあり、ユーザーは、そこから生じる可能性のあるすべての結果を引き受け、KUHN がこの点において責任があると判断されること、ならびに KUHN に対して償還請求が行われる可能性はありません。

MyKUHN 上で公開される情報その他のコンテンツの解釈または使用から結果する損害についてはその種類を問わず、KUHN に法的責任があると判断されることはあり得ません。

さらに、ユーザーは、インターネットの特性と限界を受け入れ、自身がインターネット上で公開、伝送、または複製するデータの使用については自身に単独の責任があることを認識しています。

最後に、ユーザーは、インターネットを使用することのリスクと関連付けられるいかなる損害についても、インターネットユーザーまたは第三者に引き得る結果についても、KUHN に法的責任があるとは判断され得ないことを認識しています。

第 10 条: 個人情報

MyKUHN の使用に関連して収集された個人情報は右記の目的のために、KUHN、データ管理者によって処理されます：ユーザーアカウントの登録、管理およびモニタリング、およびディーラーからのスペア部品の入手可能状況、デジタルツールの提供と会員登録、勧誘業務の履行、戸別訪問と市場情報、販売統計の作成、満足度調査、MyKUHN 上での個別化されたサービスの提供、および閲覧体験の最適化。

インターネットユーザーの個人情報の処理は、第 2088171 号として CNIL（フランスの情報処理と自由に関する国家委員会）に申告されています。

ユーザーのデータに変更（氏名、住所など）がある場合、ユーザーは可及的速やかにこのデータの更新を行うことを約束します。

当該データは、上述の目的を満たすのに必要な期間にわたって保管されるものとしますが、法的な規制義務のためにより長い保持期間が承認または賦課される場合にはその限りではありません。

個人情報に関する規制によって要求される場合のある同意をインターネットユーザー/ユーザーから取得した場合、KUHN はインターネットユーザーの特定の個人情報を、欧州連合以外に所在する場合のある下記の受け手に伝送し、伝達することができます：

- ディーラー
- KUHN グループに所属するその他の会社。

これらデータの伝送は、個人情報の保護に関する KUHN の方針に従い、要請処理のため、または商業的な見込客の開拓のため、または受け手自身の目的のために行われます。

施行中の法律、併せて特に個人情報の保護に関する 2016 年 4 月 27 日の欧州規則 2016/679 に従い、ユーザーには、自身の個人情報に関して、2016 年 4 月 27 日の一般データ保護規則から生じるアクセス、是正、反対その他の権利があります。ユーザーには、所轄の監督当局に苦情を申し立てる権利もあります。

これらの権利を行使するため、ユーザーには個人情報の保護に関する方針（ここ）を参考にすることを勧めます。

見込客の開拓または市場情報の伝達という観点では、ユーザーはアカウント設定のオプションにチェックを入れる、またはチェックを解除することにより、いつでも MyKUHN ニュースレターおよび KUHN の情報に関して、自身に好ましいものを選ぶことができます。

インターネットユーザー/ユーザーには、KUHN が可能な限りベストな閲覧を確保し、個人に合わせた提案やサービスを提供するため、ならびにアクセスに関する統計を作成して MyKUHN の体験を向上させるために、クッキーを使用することをお知らせしています。インターネットユーザー/ユーザーは、使いたいオプションをコントロールすることができます。

[これらクッキーのそれぞれの使用についての詳細は、プライバシーポリシー（ここ）で見ることができます。](#)

第 11 条: 法的責任

11.1 KUHN の法的責任

KUHN は、ユーザーが独自に選んだディーラーに対して、スペア部品の入手可能状況をチェックできる可能性をユーザーに提供します。この情報は、参考のみを目的として提供されており、KUHN の法的責任を関わらせるものではありません。ユーザーはスペア部品を組み合わせたバスケットを作って、それを自身の選んだディーラーに送付することができます。このバスケットは、KUHN からの発注ではありません。ディーラーによる注文の処理は、ディーラーの単独の裁量で行われるもので、ユーザーとディーラーの間の交渉または契約関係の当事者ではない KUHN の法的責任をいかなるやり方でも関わらせるものではありません。

よって KUHN は、ユーザーとディーラーの間のいかなる紛争にも、介入することを義務付けられません。

さらに、KUH N が本 GCU の不履行に由来する間接的損害に対して法的責任があると判断されることはあり得ません。

一般論として、下記について KUH N に法的責任があると判断されることはあり得ません：

- MyKUH N の不具合または中断
- ユーザーID の紛失または第三者によるユーザーのアイデンティティの権利侵害
- ユーザーが本 GCU を遵守せずに行った MyKUH N の使用から生じた損害
- 本 GCU に従ってのユーザーアカウントの停止
- MyKUH N のサービスの使用に由来する間接的損害
- MyKUH N 上の不正確なコンテンツ

上記のリストは網羅的ではないことにご留意ください。

KUH N は、ユーザー/インターネットユーザーの個人情報の安全と守秘を確保するために必要なあらゆる手段を実行することを約束します。

11.2 ユーザーの法的責任

ユーザーは、本 GCU を尊重することを約束し、本 GCU を遵守せずに行われる MyKUH N の、またはそのサービスの使用について法的責任があると判断されます。

ユーザーは、自身のパスワードを守秘することを保証します。いかなる形においてであれ、パスワードの開示は禁止されています。

ユーザーは、自身のユーザーID の使用に関連するリスクを単独で引き受けます。

第 12 条: 存続期間

本 GCU は第 6.2 条に従い、KUH N CONNECT の各デジタルツールに関する一般使用条件に従って MyKUH N とそのサービスが使用される全期間にわたって、ユーザーと KUH N に対して拘束力を有します。第 8 条 知的財産は、この存続期間を超えて適用され続けることにご留意ください。

第 13 条: 適用法と裁判管轄

ユーザーと KUH N の間の法的関係には、国際物品売買契約に関する国連条約（CISG）を除き、フランスの法律が適用されるものとしますが、場合により、参考のために、拘束力をもたない翻訳が厚意で提供される場合があります。疑義がある場合には、フランス語版が優先するものとします。

両当事者間に紛争が生じ、友好的な解決に達することができない場合には、SAVERNE 市の裁判所のみが裁判権を有するものとしますが、ユーザーにとってより有利な公共政策命令が出ている場合はその限りではないものとします。