

CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB MYKUHN

(Última actualización: 07/02/2023)

ARTÍCULO 1: Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Utilización (en adelante «CGU») tienen por objeto establecer el marco legal para las formas y condiciones de uso por parte del Internauta o Usuario de MyKUHN y sus servicios.

Son aplicables entre:

La sociedad KUHN SAS (en francés: *Société anonyme par Actions Simplifiées*), sociedad por acciones simplificada con un capital social de 19.188.000 euros, registrada en el Registro Mercantil de Saverne con el número 675 580 542 y con domicilio social en 4 Impasse des Fabriques, 67700 SAVERNE (Francia), o cualquier otra sociedad perteneciente al Grupo KUHN (de ahora en adelante denominada «**KUHN**»)

Y

Cualquier persona física o jurídica que acceda a MyKUHN y/o utilice los servicios de MyKUHN detallados en el artículo 5.

Constituyen los principios generales de utilización de MyKUHN por una parte y de sus servicios por otra parte. Se completarán, si procede, con las condiciones generales de uso específicas de cada herramienta digital KUHN CONNECT.

ARTÍCULO 2: Aceptación de las CGU

La utilización de MyKUHN y de sus servicios por parte del Usuario implica la lectura, la comprensión y la aceptación previa y sin reservas de las presentes CGU.

La aceptación del Usuario se materializa mediante su firma electrónica, que se concreta en el «clic de validación» cuando se registra en MyKUHN. Este clic de validación tiene el valor de una firma manuscrita entre las partes. Con este paso, el Usuario reconoce que ha comprendido y acepta, sin reservas, todas las condiciones indicadas a continuación.

Las presentes CGU son accesibles en todo momento en MyKUHN y prevalecerán, si procede, sobre cualquier otra versión anterior o cualquier otro documento contradictorio.

ARTÍCULO 3: Modificaciones de las CGU

KUHN se reserva el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento las cláusulas estipuladas en las presentes CGU. La aceptación de tales modificaciones será exigida a los usuarios una vez validadas las CGU actualizadas.

Si se actualizan las CGU, se pedirá al Usuario que lea y acepte las nuevas CGU cuando inicie sesión en su Cuenta de Usuario por primera vez tras esta modificación para poder seguir accediendo y/o utilizando los servicios de MyKUHN detallados en el artículo 5 de las CGU.

La última versión actualizada estará disponible para su consulta y descarga en su cuenta, en el apartado «mi explotación y yo».

ARTÍCULO 4: Definiciones

La presente cláusula tiene por objeto establecer los diferentes términos esenciales del contrato:

- **Cuenta de Usuario:** se refiere a la cuenta a la que el Usuario deberá conectarse, tras haberla creado, para consultar y modificar su Contenido de Usuario y acceder a los servicios de MyKUHN detallados en el artículo 5 de las CGU.
- **Equipo:** se refiere a una máquina o material de la marca KUHN.
- **Concesionarios:** se refiere a los concesionarios y distribuidores de KUHN situados en Francia o en el extranjero.
- **Contenido del Usuario:** designa la información transmitida por el Usuario a través de MyKUHN.
- **Registro:** se refiere a la creación de una Cuenta de Usuario por parte de un internauta. Es necesaria para crear una Cuenta de Usuario y acceder a los servicios de MyKUHN tal y como se detalla en el artículo 5 de las CGU.
- **Credenciales:** se refiere al nombre de usuario y contraseña elegidos por el Usuario en el momento del Registro y que son necesarios para conectarse a su Cuenta de Usuario.
- **Internauta:** se refiere a cualquier persona física o jurídica que acceda a MyKUHN, sea o no Usuario.
- **Terminal:** designa los siguientes equipos: ordenadores, teléfonos móviles o tablets.
- **Usuario:** designa a cualquier persona que, en el marco de una actividad profesional, utiliza MyKUHN o uno de los servicios ofrecidos en MyKUHN, tal como se detalla en el artículo 5 de las CGU.

ARTÍCULO 5: Servicios de MyKUHN

5.1 Servicios de MyKUHN

A condición de que se registre de acuerdo con los términos del artículo 6 siguiente, KUHN permite al Usuario el acceso gratuito a MyKUHN, que ofrece los siguientes servicios*:

- Ofertas comerciales
- Artículos de expertos (noticias y consejos)
- Presentaciones (catálogos, etc.) de piezas de equipos KUHN
- Selecciones de piezas de equipos KUHN con el fin de realizar pedidos y compras a los Distribuidores fuera de MyKUHN
- Gestión de sus Equipos KUHN y consulta de documentación relacionada
- Información sobre eventos locales y nacionales futuros organizados por KUHN y su red de Concesionarios
- Consulta de la disponibilidad de las piezas de recambio KUHN en los Concesionarios seleccionados exclusivamente por el Usuario y creación de una cesta de la compra de pieza/s de recambio enviada al Concesionario de su elección
- Herramientas digitales KUHN CONNECT en función de las suscripciones contratadas, si procede

*disponibilidad en función del país

MyKUHN no incluye un servicio de pedidos ni de compras.

Por consiguiente, KUHN no es parte de las negociaciones, transacciones y/o contratos que puedan tener lugar entre un Usuario y un Concesionario, que no se registrarán en ningún caso por las presentes CGU.

5.2 Acceso a los servicios de MyKUHN

Los servicios de MyKUHN detallados en el artículo 5.1 de las CGU son accesibles para los Usuarios que se hayan registrado previamente creando una Cuenta de Usuario.

Para acceder a los servicios de MyKUHN definidos en el artículo 5.1 de las presentes CGU, el Usuario deberá conectarse a su Cuenta de Usuario introduciendo sus credenciales.

En el caso de las herramientas digitales KUHN CONNECT, que están sujetas a suscripción si procede, el Usuario debe introducir el código de activación obtenido para acceder a las herramientas.

La utilización de algunas herramientas digitales KUHN CONNECT requiere aplicaciones o software de terceros proveedores (como CCI, Agrirouter, etc.). En su caso, el Usuario deberá crear una cuenta o suscribir un contrato con el tercero proveedor para utilizar las funciones de la aplicación o el software de terceros. Dado que las presentes Condiciones Generales son independientes de cualquier relación contractual que el Usuario pueda tener con estos proveedores de software o aplicaciones, KUHN no se hace responsable de estas relaciones.

Las secciones de MyKUHN accesibles sin crear una Cuenta de Usuario pueden ser consultadas por cualquier internauta.

ARTÍCULO 6: Registro y creación de una Cuenta de Usuario

Registrarse es un requisito previo necesario para que el Usuario pueda utilizar los servicios de MyKUHN detallados en el artículo 5 de estas CGU.

6.1 Requisitos

El registro está abierto a las personas físicas o jurídicas que, en el marco de una actividad profesional, sean propietarias y/o usuarias de al menos un Equipo de la marca KUHN*, siempre que, en lo que respecta a las personas físicas, sean mayores de edad en el momento de crear la Cuenta de Usuario.

Cualquier persona que se registre en nombre de una persona jurídica declara y garantiza que tiene la capacidad y el poder y que está debidamente autorizada para hacerlo.

*** El Equipo debe haber sido fabricado hace menos de 20 años en el momento de la inscripción.**

6.2 Duración de la cuenta

Una vez realizado el registro, la cuenta se crea por un período indefinido sujeto a la suspensión o desactivación de la cuenta por iniciativa de KUHN, en particular debido a una falta del Usuario o al incumplimiento de estas CGU y/o a una interrupción de MyKUHN o de sus servicios.

No obstante, el Usuario tiene derecho a eliminar su cuenta por iniciativa propia notificando su decisión en el apartado "Contacta con nosotros" de MyKUHN. Se informa al Usuario de que esta baja voluntaria conllevará la inaccesibilidad de las herramientas digitales KUHN CONNECT a las que se hubiera suscrito e impedirá que KUHN preste los servicios asociados.

6.3 Procedimiento de registro y creación de una Cuenta de Usuario

Para registrarse, el Internauta debe rellenar el formulario de registro al que se puede acceder en la página de inicio en el apartado «Creación de cuenta» y elegir las credenciales que le permitirán conectarse a su Cuenta de Usuario.

Se especifica que es obligatorio que el Internauta rellene los campos marcados con un asterisco en el formulario. De no hacerlo, el Internauta no podrá finalizar la creación de su Cuenta de Usuario ni acceder a los servicios de MyKUHN detallados en el artículo 5 de las CGU.

El Internauta acepta que sus credenciales son estrictamente personales y confidenciales y que será responsable de su seguridad y confidencialidad. Por lo tanto, KUHN no podrá en ningún caso ser considerado responsable de la usurpación de una cuenta y/o del acceso fraudulento a una Cuenta de Usuario que no sea culpa suya.

Cualquier utilización fraudulenta de estas credenciales de las que el Internauta tenga conocimiento deberá ser notificada inmediatamente a KUHN por escrito.

A continuación, el Internauta deberá leer, comprender y aceptar las presentes CGU y marcar la casilla «*He leído y acepto sin reservas las CGU*» para finalizar su registro y crear su cuenta.

6.4 Exactitud de la información proporcionada

El Usuario se compromete a proporcionar únicamente información verídica y actualizada. Le corresponde a él mantener su información actualizada accediendo a los parámetros de su Cuenta de Usuario.

El hecho de no hacerlo puede dar lugar a que el Usuario no pueda beneficiarse plenamente de los servicios de MyKUHN y, en su caso, a que KUHN elimine su cuenta sin previo aviso ni indemnización alguna.

KUHN no puede en ningún caso responsabilizarse de la imposibilidad por parte del Usuario de beneficiarse de los servicios de MyKUHN detallados en el artículo 5 de las CGU debido a comunicar información obsoleta o errónea al registrarse o al actualizar su Cuenta de Usuario.

ARTÍCULO 7: Acceso a MyKUHN

MyKUHN es de acceso gratuito para cualquier usuario de Internet desde cualquier Terminal con acceso a internet.

Todos los costes en los que incurra el Internauta para acceder (material informático, programas informáticos, conexión a Internet, etc.) corren a su cargo.

KUHN pone todos los medios a su alcance para que el Usuario tenga un acceso ininterrumpido y de calidad a MyKUHN, sin perjuicio del mantenimiento necesario para su correcto funcionamiento, las averías u otras intervenciones o cualquier caso de fuerza mayor o hechos imprevisibles e insalvables por parte de un tercero. La obligación afecta solo a los medios; KUHN no puede garantizar el acceso y no será considerada responsable de ninguna interrupción, mal funcionamiento o falta de accesibilidad a MyKUHN y sus servicios o su servidor.

El Usuario reconoce y acepta que KUHN puede tener que interrumpir el acceso a MyKUHN y/o a la totalidad o a una parte de sus servicios en cualquier momento y sin previo aviso.

KUHN no será responsable en cualquier caso de fuerza mayor que tenga por consecuencia un mal funcionamiento de la red o del servidor.

El acceso a los servicios de MyKUHN puede ser interrumpido, suspendido o modificado en cualquier momento sin previo aviso por motivos de mantenimiento o cualquier otra razón.

Por consiguiente, el Usuario se compromete a no hacer reclamación alguna por la interrupción, la suspensión o la modificación de MyKUHN.

El Internauta/Usuario puede ponerse en contacto con KUHN en la sección «Contacta con nosotros» de MyKUHN.

ARTÍCULO 8: Propiedad intelectual

La estructura general de MyKUHN, así como los elementos y contenidos que lo componen, incluidos, entre otros, las marcas, logotipos, signos, textos, gráficos, imágenes, sonidos, vídeos y cualquier otro contenido son propiedad del Grupo KUHN o de terceros que le hayan autorizado a reproducirlos en MyKUHN y estén protegidos por el Código de la Propiedad Intelectual.

Ninguna disposición de las presentes CGU podrá interpretarse como que confiere al Usuario una licencia o cesión de los derechos de propiedad intelectual del Grupo KUHN.

Cualquier explotación parcial o total o, sin que esta lista sea excluyente, cualquier reproducción, representación, modificación, supresión, descarga, copia, alteración, distribución, transmisión, traducción, difusión, venta, alquiler, descompilación de contenidos y servicios ofrecidos en MyKUHN por cualquier procedimiento sin la autorización previa y por escrito de KUHN está estrictamente prohibida y puede constituir una infracción en el sentido de los artículos L335-2 y siguientes y L713-2 y siguientes del Código de la Propiedad Intelectual.

ARTÍCULO 9: Contenidos de MyKUHN

9.1 Enlaces de hipertexto

Dado que KUHN no tiene control sobre los enlaces de hipertexto externos publicados en MyKUHN, no puede responsabilizarse en modo alguno del contenido de los sitios de Internet de terceros a los que se pueda acceder a través de estos enlaces.

9.2. Modificación de contenidos

La información, los documentos y otros contenidos publicados en MyKUHN proceden de fuentes consideradas fiables. Sin embargo, a excepción de los documentos técnicos procedentes de fuentes de KUHN, KUHN no garantiza su fiabilidad y no se hace responsable de la inexactitud de estos contenidos. Esta información, documentos y cualquier otro contenido se facilitan únicamente a título informativo.

KUHN se reserva el derecho de actualizar y corregir cualquier inexactitud técnica, tipográfica o de otro tipo en esta información y/o documentos después de tener conocimiento de ello.

Los contenidos publicados en MyKUHN son susceptibles de ser modificados en cualquier momento y pueden ser objeto de actualizaciones, lo que el Usuario/Internauta reconoce y acepta.

9.3. Utilización y publicación de contenidos

El uso de la información disponible en MyKUHN se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario, que asume todas las consecuencias que puedan derivarse, sin que se pueda exigir responsabilidad alguna a KUHN y sin derecho a reclamación alguna contra esta.

KUHN no se responsabiliza en ningún caso de los daños de cualquier tipo derivados de la interpretación o el uso de la información y otros contenidos publicados en MyKUHN.

Asimismo, el Usuario acepta las características y los límites de Internet y reconoce que es el único responsable del uso de los datos que publica, transfiere o reproduce en Internet.

Por último, el Usuario admite que no podrá exigirse responsabilidad alguna a KUHN por los daños vinculados a los riesgos de la utilización de Internet, ni de las consecuencias que pudieran derivarse para el Internauta/Usuario o para un tercero.

ARTÍCULO 10: Datos personales

Los datos personales recogidos al utilizar MyKUHN son tratados por KUHN, el responsable del tratamiento, para los siguientes fines: registro, gestión y seguimiento de la Cuenta de Usuario y de la disponibilidad de piezas por parte de los Concesionarios, oferta y suscripción a herramientas digitales, realización de operaciones de captación, prospección e información comercial, elaboración de estadísticas comerciales, encuestas de satisfacción, prestación de servicios personalizados en MyKUHN y optimización de la navegación.

El tratamiento de los datos personales del Internauta ha sido declarado a la Comisión francesa de informática y libertad con el número 2088171.

En caso de que los datos del Usuario cambien (como el nombre o la dirección), este se compromete a actualizarlos lo antes posible.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir estos fines, a menos que se autorice o se imponga un período de conservación más largo en virtud de una obligación legal o reglamentaria.

A reserva de obtener el consentimiento del Internauta/Usuario, que podrá ser requerido conforme a la legislación sobre datos personales, KUHN podrá transferir y comunicar determinados datos personales del Internauta/Usuario a los siguientes destinatarios, que pueden estar situados fuera de la Unión Europea:

- Concesionarios
- otras empresas del Grupo KUHN

Estas transferencias de datos se realizan de conformidad con la política de KUHN en materia de protección de datos personales y, en particular, para la tramitación de la solicitud o la prospección comercial o para fines propios de los destinatarios.

De conformidad con la legislación aplicable y en particular con el Reglamento Europeo n.º 2016/679 del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos de carácter personal, el Usuario tiene derecho de acceso, modificación, oposición y otros derechos derivados del Reglamento General de Protección de Datos del 27/04/2016 en relación con sus datos personales. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Para ejercer estos derechos, se invita al Usuario a consultar la política de privacidad de KUHN, accesible [aquí](#).

En cuanto a la prospección o la comunicación de información comercial, corresponde al Usuario seleccionar en todo momento sus preferencias relativas al boletín MyKUHN y a la información KUHN marcando o desmarcando las opciones en la configuración de su cuenta.

Se informa al Internauta/Usuario de que KUHN utiliza cookies para garantizar la mejor navegación posible, proponer ofertas y servicios personalizados y realizar estadísticas de visitas para mejorar su experiencia en MyKUHN. El Internauta/Usuario puede escoger lo que desea activar.

Los detalles del uso de cada una de estas cookies se pueden encontrar en la sección de política de protección de datos personales accesible [aquí](#).

ARTÍCULO 11: Responsabilidad

11.1 Responsabilidad de KUHN

KUHN propone al Usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de una pieza de recambio entre los Concesionarios seleccionados por el propio Usuario. Esta información se facilita a título informativo

y KUHN no se hace responsable de ella. El Usuario puede crear una cesta de la compra con las piezas de recambio y enviarla al Concesionario de su elección. Esta cesta no constituye un pedido a KUHN. Su procesamiento por parte del Concesionario queda a la entera discreción de este y no implicará de ningún modo la responsabilidad de KUHN, que no es parte de ninguna negociación o relación contractual entre el Usuario y el Concesionario.

Por consiguiente, KUHN no está obligada a intervenir en los litigios que puedan surgir entre el Usuario y el Concesionario.

Además, KUHN no se hace responsable de los daños indirectos derivados del incumplimiento de estas CGU.

De manera más general, KUHN no tendrá responsabilidad alguna en caso de:

- mal funcionamiento o interrupción de MyKUHN,
- pérdida de credenciales o usurpación de la identidad del Usuario por parte de un tercero,
- daños derivados del uso de MyKUHN por parte del Usuario que no cumpla las presentes CGU,
- cancelación de la Cuenta de Usuario de conformidad con las presentes CGU,
- daños indirectos resultantes del uso de los servicios de MyKUHN,
- inexactitudes en el contenido de MyKUHN.

Se especifica que esta lista no es exhaustiva.

KUHN se compromete a poner todos los medios necesarios para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios/Internautas.

11.2 Responsabilidad del Usuario

El Usuario se compromete a respetar las presentes CGU y será responsable de cualquier uso de MyKUHN o de sus servicios que no sea conforme con las CGU.

El Usuario se compromete a guardar en secreto su clave de acceso. Queda prohibida la divulgación de la contraseña, sea cual sea su forma.

El Usuario será el único responsable de los riesgos relacionados con el uso de sus credenciales.

ARTÍCULO 12: Duración

Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 6.2 de las CGU, las presentes CGU vinculan al Internauta y a KUHN durante todo el tiempo de utilización de MyKUHN y de sus servicios, con sujeción a las condiciones generales de uso específicas de cada herramienta digital KUHN CONNECT, precisándose que el artículo 8 (Propiedad intelectual) seguirá siendo vigente más allá de este período.

ARTÍCULO 13: Derecho aplicable y jurisdicción competente

El derecho francés se aplica a la relación jurídica entre el Usuario y KUHN, a excepción de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías (CISG). En caso de ser necesario, se puede proporcionar una traducción de cortesía sin carácter vinculante para fines informativos. En caso de duda, prevalecerá la versión francesa.

En caso de no llegar a una solución amistosa en un litigio entre las partes, los tribunales de la ciudad de SAVERNE serán los únicos competentes, salvo disposición de orden público más favorable al Usuario.