

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PORTAIL INTERNET MYKUHN
(Dernière mise à jour : 07/02/2023)

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités et conditions d'utilisation par l'Internaute/l'Utilisateur de MyKUHN et de ses services.

Elles sont applicables entre :

La société KUHN SAS, société par actions simplifiée capital social de 19.188.000 euros, immatriculée au RCS de SAVERNE sous le numéro 675 580 542 et dont le siège social se situe 4 Impasse des Fabriques, 67700 SAVERNE (France), ou toutes autres sociétés appartenant au Groupe KUHN (ci-après dénommée « **KUHN** »)

ET

Toute personne physique ou morale accédant à MyKUHN et/ou utilisant les services de MyKUHN détaillés à l'article 4 ci-après.

Elles constituent les principes généraux d'utilisation de MyKUHN d'une part et de ses services d'autre part. Elles sont complétées, le cas échéant, par des conditions générales d'utilisation propres à chaque outil digital KUHN CONNECT.

ARTICLE 2 : Acceptation des CGU

L'utilisation de MyKUHN et de ses services par l'Utilisateur impliquent la lecture, la compréhension et l'acceptation préalable sans réserve des présentes CGU.

L'acceptation de l'Utilisateur est matérialisée par sa signature électronique, concrétisée par le « clic de validation » lors de son enregistrement sur MyKUHN. Ce clic de validation a valeur de signature manuscrite entre les parties. Cette démarche équivaut pour l'Utilisateur à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve, sans réserve, l'ensemble des conditions indiquées ci-après. Les présentes CGU sont accessibles à tout moment sur MyKUHN et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version antérieure ou tout autre document contradictoire.

ARTICLE 3 : Modifications des CGU

KUHN se réserve le droit de mettre à jour et de modifier à tout moment les clauses stipulées dans les présentes CGU. Lesdites modifications sont alors opposables aux Utilisateurs à compter de la validation des CGU actualisées.

Dans le cas d'une mise à jour des CGU, il sera demandé à l'Utilisateur, suite à cette modification, de lire et d'accepter les nouvelles CGU lors de sa connexion à son Compte Utilisateur pour continuer d'accéder et/ou utiliser les services de MyKUHN détaillés à l'article 5 des CGU.

La dernière version à jour sera consultable et téléchargeable dans votre compte, rubrique « mon exploitation et moi ».

ARTICLE 4 : Définitions

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- **Compte Utilisateur** : désigne le compte auquel l'Utilisateur devra se connecter, après l'avoir créé, pour consulter et modifier son Contenu Utilisateur et accéder aux services de MyKUHNN détaillés à l'article 5 des CGU.
- **Equipement** : désigne une machine ou un matériel de marque KUHN
- **Revendeurs** : désigne les revendeurs et distributeurs KUHN situés en France ou à l'étranger.
- **Contenu Utilisateur** : désigne les informations transmises par l'Utilisateur via MyKUHNN.
- **Inscription** : désigne la création d'un Compte Utilisateur par un Internaute. Elle est nécessaire pour créer un Compte Utilisateur et accéder aux services de MyKUHNN tels que détaillés à l'article 5 des CGU.
- **Identifiants** : désigne l'identifiant et le mot de passe choisis par l'Utilisateur lors de son Inscription qui sont nécessaires pour se connecter à son Compte Utilisateur.
- **Internaute** : désigne toute personne physique ou morale accédant à MyKUHNN qu'il soit ou non Utilisateur.
- **Terminal** : désigne les équipements suivants : ordinateurs, smartphones, tablettes.
- **Utilisateur** : désigne toute personne agissant dans un cadre professionnel qui utilise MyKUHNN ou l'un des services proposés sur MyKUHNN tels que détaillés à l'article 5 des CGU.

ARTICLE 5 : Services de MyKUHNN

5.1 Services de MyKUHNN

Sous réserve de son Inscription selon les modalités de l'article 6 ci-après, KUHN permet à l'Utilisateur d'accéder gratuitement à MyKUHNN proposant notamment les services suivants* :

- Offres commerciales
- Articles experts (actualité et conseils)
- Présentations (catalogues, etc.) de pièces d'Equipements KUHN
- Sélections de pièces d'Equipements KUHN à des fins de commandes et d'achats auprès des Revendeurs hors de MyKUHNN
- Gestion de ses Equipements KUHN et consultation de documentations associées
- Informations sur les événements locaux et nationaux à venir organisés par KUHN et son réseau de Revendeurs
- Consultation des disponibilités des pièces de rechange KUHN auprès de Revendeurs sélectionnés par le seul Utilisateur et constitution d'un panier de pièce(s) de rechange transmis au Revendeur de son choix
- Outils digitaux KUHN CONNECT selon le ou les abonnements souscrits le cas échéant

*disponibles suivant les pays

MyKUHNN n'inclut pas de service de commande, ni d'achat.

En conséquence, KUHN n'est pas partie aux négociations, transactions et/ou contrats susceptibles d'intervenir entre un Utilisateur et un Revendeur qui ne sont en aucun cas régis par les présentes CGU.

5.2 Accès aux services de MyKUHNN

Les services de MyKUHNN détaillés à l'article 5.1 des CGU sont accessibles aux Utilisateurs ayant préalablement procédé à leur Inscription en créant un Compte Utilisateur.

Pour accéder aux services de MyKUHNN définis à l'article 5.1 des présentes CGU, l'Utilisateur devra se connecter à son Compte Utilisateur à l'aide de ses Identifiants.

Pour les outils digitaux KUHN CONNECT, soumis à abonnement le cas échéant, l'Utilisateur doit renseigner le code d'activation obtenu pour accéder aux outils.

L'utilisation de certains outils digitaux KUHN CONNECT nécessite des applications ou des logiciels de fournisseurs tiers (tels que CCI, Agrirouter, etc.). Le cas échéant, l'Utilisateur devra créer un compte ou conclure un contrat avec le fournisseur tiers pour utiliser les fonctionnalités de l'application ou du logiciel tiers. Les présentes Conditions Générales étant indépendantes des éventuelles relations contractuelles de l'Utilisateur avec ces fournisseurs tiers de logiciel ou d'applications, la responsabilité de KUHN ne saurait être recherchée dans le cadre de ces relations.

Les rubriques de MyKUHN accessibles hors création de Compte Utilisateur pourront par ailleurs être consultées par tout Internaute.

ARTICLE 6 : Inscription et création d'un Compte Utilisateur

L'inscription est un préalable nécessaire à l'utilisation par l'Utilisateur des services de MyKUHN détaillés à l'article 5 des présentes CGU.

6.1 Eligibilité

L'Inscription est ouverte aux personnes physiques ou morales agissant dans un cadre professionnel, propriétaire et/ou utilisateur d'au moins un Equipement de la marque KUHN*, sous réserve, en ce qui concerne les personnes physiques, qu'elles soient majeures lors de la création du Compte Utilisateur.

Toute personne procédant à une Inscription pour le compte d'une personne morale déclare et garantit en avoir la capacité, le pouvoir et y être dûment habilitée.

*** dont la date de fabrication est inférieure à 20 ans au moment de l'enregistrement de l'Equipement.**

6.2 Durée du compte

Dès lors que l'Inscription est effectuée, le compte est créé pour une durée indéterminée sous réserve d'une suspension ou d'une désactivation de compte à l'initiative de KUHN, notamment en raison d'une faute de l'Utilisateur ou du non-respect des présentes CGU et/ ou d'une interruption de MyKUHN ou de ses services.

L'Utilisateur est toutefois en droit de supprimer son compte de sa propre initiative en notifiant sa décision via la rubrique « Contactez-nous » de MyKUHN. L'Utilisateur est informé que cette suppression entraînera l'inaccessibilité aux outils digitaux KUHN CONNECT qu'il aurait souscrits et empêchera KUHN de lui fournir les services associés.

6.3 Procédure d'Inscription et de création de Compte Utilisateur

Afin de procéder à son Inscription, l'Internaute devra remplir le formulaire d'inscription accessible sur la page d'accueil rubrique « Créer un compte » et choisir des Identifiants qui lui permettront de se connecter à son Compte Utilisateur.

Il est précisé que les champs marqués d'un astérisque au sein du formulaire doivent obligatoirement être renseignés par l'Internaute. A défaut, l'Internaute ne pourra pas finaliser la création de son Compte Utilisateur ni accéder aux services de MyKUHN détaillés à l'article 5 des CGU.

L'Internaute reconnaît que ses identifiants sont strictement personnels et confidentiels et qu'il est responsable de leur sécurité et de leur confidentialité. Dès lors, KUHN ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de toute usurpation de compte et/ou accès frauduleux à son Compte Utilisateur qui ne serait pas de son fait.

Toute utilisation frauduleuse de ces identifiants dont aurait connaissance l'Internaute doit immédiatement être notifiée par écrit à KUHN.

L'Internaute devra ensuite lire, comprendre et accepter les présentes CGU et cocher la case « *J'ai lu et j'accepte sans réserve les CGU* » afin de pouvoir finaliser son Inscription et créer son compte.

6.4 Exactitude des informations communiquées

L'Utilisateur s'engage à ne communiquer que des informations exactes et à jour. Il lui appartient de maintenir à jour les informations le concernant en se rendant dans les paramètres de son Compte Utilisateur.

A défaut, l'Utilisateur s'expose à ne pas pouvoir pleinement bénéficier des services de MyKUHN et le cas échéant à voir son compte supprimé par KUHN sans préavis ni indemnité.

KUHN ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'impossibilité pour l'Utilisateur de bénéficier des services de MyKUHN tels que détaillés à l'article 5 des CGU en raison de la communication d'informations obsolètes ou erronées lors de son Inscription ou lors de la mise à jour de son Compte Utilisateur.

ARTICLE 7 : Accessibilité à MyKUHN

MyKUHN est accessible gratuitement sur tout Terminal à tout Internaute ayant un accès à Internet.

Tous les frais supportés par l'Internaute pour y accéder (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

KUHN met en œuvre tous les moyens à disposition pour assurer à l'Utilisateur un accès constant et de qualité à MyKUHN, sous réserve d'éventuelles maintenances nécessaires à son bon fonctionnement, pannes ou autres interventions ou tout cas de force majeure ou fait imprévisible et insurmontable d'un tiers. L'obligation étant de moyens, KUHN ne s'engage pas à atteindre ce résultat et ne saurait être tenu pour responsable d'une interruption, d'un dysfonctionnement ou défaut d'accessibilité à MyKUHN et de ses services ou de son serveur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que KUHN puisse être conduit à interrompre l'accès à MyKUHN et/ou à la totalité ou une partie de ses services, à tout moment et sans préavis.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de KUHN.

L'accès aux services de MyKUHN peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas.

En conséquence, l'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification de MyKUHN.

L'Internaute / l'Utilisateur a la possibilité de contacter KUHN via la rubrique « Contactez-nous » de MyKUHN.

ARTICLE 8 : Propriété intellectuelle

La structure générale de MyKUHN, ainsi que les éléments et contenus qui y sont attachés et, sans que cette liste ne soit limitative, les marques, logos, signes, textes, graphiques, images, sons, vidéos et tout autre contenu le composant sont la propriété du groupe KUHN ou de tiers l'ayant autorisé à les reproduire sur MyKUHN et font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle.

Aucune disposition des présentes CGU ne pourrait être interprétée comme conférant à l'Utilisateur une quelconque licence ou cession sur les droits de propriété intellectuelle du groupe KUHN.

Toute exploitation partielle ou totale ou, sans que cette liste ne soit limitative, toute reproduction, représentation, modification, suppression, téléchargement, copie, altération, distribution, transmission, traduction, diffusion, vente, location, décompilation des contenus et services proposés sur MyKUHN par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation préalable et écrite de KUHN est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L335-2 et suivants et L713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 9 : Contenus de MyKUHN

9.1 Liens hypertexte

N'ayant pas le contrôle des liens hypertexte externes publiés sur MyKUHN, KUHN ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du contenu des sites internet tiers accessibles via ces liens.

9.2. Modification des contenus

Les informations, documents et autres contenus publiés sur MyKUHN proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, à l'exception des documents techniques de source KUHN, KUHN n'en garantit pas la fiabilité et ne saurait être tenu pour responsable d'une inexactitude de ces contenus. Ces informations, documents et autres contenus ne sont présentés qu'à titre purement indicatif.

KUHN se réserve le droit de mettre à jour et de corriger, après en avoir eu connaissance, toute inexactitude technique, typographique ou d'autre nature de ces informations et/ou documents.

Les contenus publiés sur MyKUHN sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et peuvent faire l'objet de mises à jour, ce que l'Utilisateur / l'Internaute reconnaît et accepte.

9.3. Utilisation et publication de contenus

L'utilisation des informations disponibles sur MyKUHN se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'Utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que la responsabilité de KUHN puisse être recherchée à ce titre et sans recours possible contre cette dernière.

KUHN ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et autres contenus publiés sur MyKUHN.

En outre, l'Utilisateur accepte les caractéristiques et limites d'Internet et reconnaît qu'il est seul responsable de l'usage des données qu'il publie, transfère ou reproduit sur Internet.

L'Utilisateur reconnaît enfin que la responsabilité de KUHN ne saurait être engagée en raison des atteintes liées aux risques d'utilisation d'Internet, ni en raison des conséquences qui pourraient en découler pour l'Internaute/ l'Utilisateur ou un tiers.

ARTICLE 10 : Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de MyKUHN sont traitées par KUHN, responsable de traitement, pour les finalités suivantes : Inscription, gestion et suivi de Compte Utilisateur et de la disponibilité des pièces auprès des Revendeurs, proposition et souscription aux outils digitaux, réalisation d'opérations de sollicitations, de prospection et d'informations

commerciales, élaboration de statistiques commerciales, enquêtes de satisfaction, mise à disposition de services personnalisés sur MyKUHN et optimisation de la navigation.

Le traitement des données personnelles de l'Internaute a été déclaré à la CNIL sous le numéro 2088171.

Si les données de l'Utilisateur devaient changer (tels que noms, adresse), il s'engage à les mettre à jour dans les plus brefs délais.

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à l'exercice des finalités visées ci-dessus sauf si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale réglementaire.

Sous réserve de l'obtention de tout consentement de l'Internaute / Utilisateur qui pourrait être requis par la réglementation sur les données personnelles, KUHN pourra être amené à transférer et communiquer certaines données personnelles de l'Internaute / Utilisateur aux destinataires suivants, lesquels peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne :

- les Revendeurs
- les autres sociétés du groupe KUHN

Ces transferts de données se font conformément à la politique de protection des données personnelles de KUHN et notamment à des fins de traitement de la demande ou de prospection commerciale ou pour les finalités propres de ces destinataires.

Conformément au droit applicable et notamment au Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, l'Utilisateur dispose à l'égard de ses données à caractère personnel d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'autres droits issus du Règlement Général sur la Protection des Données du 27/04/2016. Il dispose par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur est invité à consulter la politique de protection des données personnelles de KUHN accessible [ici](#).

Concernant la prospection ou la communication d'informations commerciales, il appartient à l'Utilisateur de choisir à tout moment ses préférences relatives à la newsletter de MyKUHN et aux informations KUHN en cochant ou décochant ses choix dans les paramètres de son compte.

L'Internaute / Utilisateur est informé que KUHN utilise des cookies pour lui garantir la meilleure navigation possible, proposer des offres et services personnalisés et réaliser des statistiques de visite pour améliorer son expérience sur MyKUHN. L'Internaute / Utilisateur a le contrôle sur ce qu'il souhaite activer.

Le détail de l'utilisation de chacun de ces cookies se trouve dans la rubrique politique de protection des données personnelles accessible [ici](#).

ARTICLE 11 : Responsabilité

11.1 Responsabilité de KUHN

KUHN propose à l'Utilisateur la possibilité de consulter la disponibilité d'une pièce de rechange auprès de Revendeurs sélectionnés par le seul Utilisateur. Cette information est fournie à titre indicatif et ne saurait engager la responsabilité de KUHN. L'Utilisateur pourra constituer un panier pièce(s) de rechange transmis au Revendeur de son choix. Ce panier ne constitue pas une commande auprès de KUHN. Son traitement par le Revendeur relève de la seule discrétion de ce dernier et ne saurait engager de quelque manière que ce soit la responsabilité de KUHN qui n'est pas partie à toute éventuelle négociation ou relation contractuelle entre l'Utilisateur et le Revendeur.

En conséquence, KUHN n'est pas tenu d'intervenir dans les éventuels litiges entre l'Utilisateur et le Revendeur.

Par ailleurs, KUHN ne saurait être tenue de réparer les éventuels dommages indirects résultant d'une inexécution des présentes CGU.

Plus généralement, la responsabilité de KUHN ne saurait être engagée en cas de :

- dysfonctionnement ou interruption de MyKUHN,
- perte des Identifiants ou usurpation d'identité de l'Utilisateur par un tiers,
- dommages trouvant sa source dans l'utilisation de MyKUHN par l'Utilisateur non conforme aux présentes CGU
- résiliation de Compte Utilisateur conformément aux présentes CGU
- dommages indirects résultant de l'utilisation des services de MyKUHN
- Inexactitudes des contenus de MyKUHN

Il est précisé que cette liste n'est pas limitative.

KUHN s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données personnelles des Utilisateurs/ Internaute.

11.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU et sera responsable de toute utilisation de MyKUHN, ou de ses services, non conforme aux CGU.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

L'Utilisateur assume seul les risques liés à l'utilisation de ses Identifiants.

ARTICLE 12 : Durée

Sous les réserves de l'article 6.2, les présentes CGU lient l'Internaute et KUHN pour toute la durée d'utilisation de MyKUHN et de ses services sous réserve des conditions générales d'utilisation propres à chaque outil digital KUHN CONNECT, étant précisé que l'article 8 Propriété Intellectuelle continuera de s'appliquer au-delà de cette durée.

ARTICLE 13 : Droit applicable et juridiction compétente

Le droit français s'applique à la relation juridique entre l'Utilisateur et KUHN à l'exception de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Une traduction à titre de courtoisie sans caractère obligatoire peut être fournie à des fins d'information le cas échéant. En cas de doute la version française prévaudra.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls les tribunaux de la ville de SAVERNE sont compétents, sauf disposition d'ordre public qui serait plus favorable à l'Utilisateur.