

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL PORTALE INTERNET MYKUHN

(Ultimo aggiornamento: 07/02/2023)

ARTICOLO 1: Oggetto

Lo scopo delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo (nel prosieguo "CGU") è fornire un quadro giuridico per i termini e le condizioni di utilizzo da parte dell'Utente Internet/Utilizzatore di MyKUHN e dei suoi servizi.

Queste condizioni si applicano a:

La società KUHN SAS, società per azioni semplificata con capitale azionario di EUR 19.188.000, iscritta nel Registro del Commercio e delle Imprese di SAVERNE con il numero 675 580 542 e la cui sede legale è situata in 4 Impasse des Fabriques, 67700 SAVERNE (Francia), o qualsiasi altra società appartenente al gruppo KUHN (nel prosieguo denominata "**KUHN**")

E

Qualsiasi persona fisica o giuridica che acceda a MyKUHN e/o utilizzi i servizi MyKUHN di cui all'articolo 4 di seguito.

Esse costituiscono i principi generali di utilizzo di MyKUHN da un lato e dei suoi servizi dall'altro. Ove necessario, sono integrate dalle condizioni generali di utilizzo specifiche di ogni strumento digitale KUHN CONNECT.

ARTICOLO 2: Accettazione delle CGU

L'utilizzo di MyKUHN e dei suoi servizi da parte dell'Utente implica che quest'ultimo abbia letto, compreso e accettato senza riserve le presenti CGU.

L'accettazione da parte dell'Utente è confermata dalla sua firma elettronica e convalidata dal "click di convalida" al momento della registrazione su MyKUHN. Questo clic di convalida ha lo stesso valore legale di una firma autografa tra le parti. Attraverso tale procedura, l'Utente riconosce di aver compreso integralmente e di accettare, senza riserve, tutte le condizioni di seguito riportate.

Queste CGU sono accessibili in qualsiasi momento su MyKUHN e prevalgono, ove necessario, su qualsiasi altra versione precedente o qualsiasi altro documento contraddittorio.

ARTICOLO 3: Modifiche delle CGU

KUHN si riserva il diritto di aggiornare e modificare in qualsiasi momento le clausole stipulate nelle presenti CGU. Tali modifiche sono poi applicabili agli Utenti previa convalida delle CGU aggiornate.

In caso di aggiornamento delle CGU, l'Utente sarà invitato, a seguito di tale modifica, a leggere e accettare le nuove CGU al momento della connessione al proprio Account Utente, al fine di continuare ad accedere e/o utilizzare i servizi MyKUHN previsti all'articolo 5 delle CGU.

L'ultima versione aggiornata sarà disponibile per la consultazione e il download nel proprio account, alla voce "Il mio profilo".

ARTICOLO 4: Definizioni

Lo scopo di questa clausola è definire i vari termini essenziali del contratto:

- **Account Utente:** si riferisce all'account al quale l'Utente deve connettersi, dopo la creazione, per consultare e modificare i propri Contenuti Utente e per accedere ai servizi MyKUHN di cui all'Articolo 5 delle CGU.
- **Attrezzatura:** si riferisce a una macchina o attrezzatura del marchio KUHN.
- **Rivenditori:** indica i rivenditori e i distributori KUHN situati in Francia o all'estero.
- **Contenuti utente:** si riferisce alle informazioni inviate dall'Utente tramite MyKUHN.
- **Registrazione:** indica la creazione di un Account Utente da parte di un Utente Internet. È necessario creare un Account Utente e accedere ai servizi MyKUHN come previsto dall'articolo 5 delle CGU.
- **ID utente:** indica l'ID utente e alla password selezionati dall'Utente al momento della Registrazione, necessari per connettersi al proprio Account Utente.
- **Utente Internet:** indica ogni persona fisica o giuridica che accede a MyKUHN, che sia o meno un Utente.
- **Terminale:** indica l'equipaggiamento comprensivo di: computer, smartphone, tablet.
- **Utente:** si riferisce a qualsiasi persona che agisce a titolo professionale e che utilizza MyKUHN o uno dei servizi offerti su MyKUHN come indicato nell'articolo 5 delle CGU.

ARTICOLO 5: Servizi MyKUHN

5.1 Servizi MyKUHN

Previa registrazione in conformità con i termini di cui all'Articolo 6 di seguito, KUHN concede all'Utente l'accesso gratuito a MyKUHN e offre i seguenti servizi *:

- Offerte commerciali
- Articoli di esperti (notizie e consigli)
- Presentazioni (cataloghi, ecc.) dei pezzi per le attrezzature KUHN
- Selezione di pezzi per le attrezzature KUHN per finalizzare ordini e acquisti presso i rivenditori al di fuori di MyKUHN
- Gestione di KUHN e consultazione delle documentazioni associate
- Informazioni su avvenimenti locali e nazionali futuri organizzati da KUHN e dalla sua rete di Rivenditori
- Verifica della disponibilità dei ricambi KUHN presso i Rivenditori selezionati dall'Utente e creazione di un carrello di ricambi inviato al Rivenditore scelto dall'Utente
- Strumenti digitali KUHN CONNECT in base agli abbonamenti sottoscritti, ove applicabile

*disponibile in vari paesi

I servizi di ordinazione e acquisto non sono disponibili su MyKUHN.

Di conseguenza, KUHN non è parte di negoziazioni, transazioni e/o contratti che possono aver luogo tra un Utente e un Rivenditore e tali negoziazioni, transazioni e/o contratti non saranno in nessun caso disciplinati dalle presenti CGU.

5.2 Accesso ai servizi MyKUHN

I servizi MyKUHN di cui all'articolo 5.1 delle CGU sono accessibili agli Utenti che si sono precedentemente registrati mediante la creazione di un Account Utente.

Per accedere ai servizi MyKUHN di cui all'articolo 5.1 delle presenti CGU, l'Utente deve connettersi al proprio Account Utente utilizzando il proprio ID Utente.

Per gli strumenti digitali KUHN CONNECT, soggetti ad abbonamento ove previsto, l'Utente deve inserire il codice di attivazione ottenuto per accedere agli strumenti.

Per utilizzare determinati strumenti digitali KUHN CONNECT, sono necessari applicazioni o software di fornitori terzi (come CCI, Agrirouter, ecc.). Ove applicabile, per utilizzare la funzionalità dell'applicazione o del software di terze parti, l'Utente dovrà creare un account o stipulare un contratto con il fornitore terzo. Poiché le presenti Condizioni Generali sono indipendenti da qualsiasi rapporto contrattuale che l'Utente possa intrattenere con tali fornitori terzi di software o applicazioni, KUHN non può essere ritenuta responsabile nell'ambito di tali rapporti.

Le sezioni di MyKUHN accessibili senza dover creare un Account Utente possono essere consultate anche da qualsiasi Utente Internet.

ARTICOLO 6: Iscrizione e creazione di un Account Utente

La registrazione è un prerequisito per l'utilizzo da parte dell'Utente dei servizi MyKUHN di cui all'articolo 5 delle presenti CGU.

6.1 Ammissibilità

La Registrazione è aperta alle persone fisiche o giuridiche che agiscono a titolo professionale, che possiedono almeno un'attrezzatura della marca KUHN*, a condizione che, per quanto concerne le persone fisiche, siano maggiorenni al momento della creazione dell'Account Utente.

Chiunque si registri per conto di una persona giuridica dichiara e garantisce di avere il titolo, il potere e l'autorità di registrarsi.

*** la data di fabbricazione è inferiore a 20 anni al momento della registrazione dell'Attrezzatura.**

6.2 Durata dell'account

Appena effettuata la Registrazione, l'account viene creato per un periodo indefinito soggetto a sospensione o disattivazione dell'account su iniziativa di KUHN, in particolare a seguito di una colpa da parte dell'Utente o del mancato rispetto delle presenti CGU e/o di un'interruzione di MyKUHN o dei suoi servizi.

Tuttavia, l'Utente ha il diritto di cancellare il proprio account di propria iniziativa inviando una notifica tramite la sezione "Contattaci" di MyKUHN. L'Utente è consapevole che, cancellando il proprio account, non potrà più accedere agli strumenti digitali KUHN CONNECT a cui si è abbonato. Inoltre, KUHN non potrà fornire i servizi associati.

6.3 Procedura di registrazione e di creazione di un Account Utente

Per registrarsi, l'Utente Internet deve compilare il modulo di registrazione disponibile nella home page alla voce "Crea un account" e scegliere l'ID Utente che gli consentirà di connettersi al proprio Account Utente.

I campi del modulo contrassegnati da un asterisco devono essere obbligatoriamente compilati dall'Utente Internet. Se non compila questi campi, l'Utente Internet non sarà in grado di finalizzare la creazione del proprio Account Utente o di accedere ai servizi MyKUHN di cui all'articolo 5 delle CGU.

L'Utente Internet riconosce che il proprio ID Utente è strettamente personale e riservato e che è responsabile di garantire la sicurezza e la riservatezza di tali informazioni. Di conseguenza, KUHN non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi usurpazione di un account e/o accesso fraudolento all'Account dell'Utente non effettuato dall'Utente stesso.

L'Utente Internet deve informare immediatamente KUHN per iscritto di qualsiasi uso fraudolento del proprio ID utente di cui venga a conoscenza.

Per finalizzare la propria registrazione e creare il proprio account, l'Utente Internet deve leggere, comprendere e accettare le presenti CGU e spuntare la casella *"Ho letto e accetto le CGU senza riserve"*.

6.4 Esattezza delle informazioni comunicate

L'Utente si impegna a fornire solo informazioni accurate e aggiornate. L'Utente è responsabile di mantenere aggiornate le proprie informazioni modificando le impostazioni del proprio Account Utente.

In caso contrario, l'Utente potrebbe non essere in grado di usufruire integralmente dei servizi MyKUHN. Inoltre, ove necessario, il suo account può essere cancellato da KUHN senza preavviso o compenso.

KUHN non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per la mancata fruizione da parte dell'Utente dei servizi MyKUHN di cui all'articolo 5 delle CGU a causa della comunicazione di informazioni obsolete o errate in fase di registrazione o di aggiornamento del proprio Account Utente.

ARTICOLO 7: Accesso a MyKUHN

MyKUHN è accessibile gratuitamente tramite qualsiasi Terminale a qualsiasi Utente Internet che abbia accesso a Internet.

Tutte le spese sostenute dall'Utente Internet per accedervi (computer, software, connessione Internet, ecc.) sono a suo carico.

KUHN farà tutto il possibile per garantire all'Utente un accesso costante e di alta qualità a MyKUHN, fatta salva qualsiasi manutenzione necessaria per il suo corretto funzionamento, guasti o altri interventi o qualsiasi caso di forza maggiore o atto imprevedibile e insormontabile da parte di terzi. Poiché l'obbligo è un obbligo di mezzi, KUHN non si impegna a raggiungere questo risultato. Inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni, malfunzionamenti o mancanza di accessibilità a MyKUHN e ai suoi servizi o al suo server.

L'Utente riconosce e accetta che KUHN possa avere necessità d'interrompere l'accesso a MyKUHN e/o alla totalità o a una parte dei suoi servizi, in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno.

KUHN non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi evento dovuto a forza maggiore che comporti un malfunzionamento della rete o del server.

L'accesso ai servizi MyKUHN può essere oggetto d'interruzione, sospensione o modifica senza preavviso alcuno per una manutenzione o per qualsiasi altra causa.

Di conseguenza, l'Utente s'impegna a non reclamare alcun indennizzo in relazione all'interruzione, sospensione o modifica di MyKUHN.

L'Utente Internet/Utente può contattare KUHN tramite la sezione MyKUHN "Contattaci".

ARTICOLO 8: Proprietà intellettuale

La struttura generale di MyKUHN, così come i relativi elementi e contenuti, compresi, ma non limitatamente a, i marchi, i loghi, i segni, i testi, la grafica, le immagini, i suoni, i video e qualsiasi altro contenuto, sono di proprietà del gruppo KUHN o di terzi che hanno il diritto di riprodurli su MyKUHN, e sono protetti dal Codice sulla Proprietà Intellettuale.

Nessuna disposizione delle presenti CGU può essere interpretata come un diritto a concedere all'Utente alcuna licenza o trasferimento dei diritti di proprietà intellettuale del gruppo KUHN.

Qualsiasi uso parziale o totale o, a titolo esemplificativo, qualsiasi riproduzione, rappresentazione, modifica, soppressione, copia scaricata, copia, alterazione, distribuzione, trasmissione, traduzione, diffusione, vendita, locazione, decompilazione dei contenuti e servizi proposti su MyKUHN con qualsiasi mezzo senza l'autorizzazione preliminare e scritta di KUHN è strettamente vietato e passibile di costituire una contraffazione ai sensi degli Articoli L335-2 e seguenti e L713-2 e seguenti del Codice sulla proprietà intellettuale.

Articolo 9: Contenuti MyKUHN

9.1 Collegamenti ipertestuali

Non avendo il controllo dei collegamenti ipertestuali esterni pubblicati su MyKUHN, KUHN non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile del contenuto dei siti internet di terzi accessibili tramite questi link.

9.2. Modifica del contenuto

Le informazioni, i documenti e altri contenuti pubblicati su MyKUHN provengono da fonti da considerarsi affidabili. Tuttavia, a eccezione dei documenti tecnici provenienti da fonti KUHN, KUHN non ne garantisce l'affidabilità e non può essere ritenuta responsabile per eventuali inesattezze nel contenuto. Queste informazioni, documenti e qualsiasi altro contenuto sono forniti solo a scopo informativo.

KUHN si riserva il diritto di aggiornare e correggere qualsiasi inesattezza tecnica, tipografica o di altro tipo in queste informazioni e/o materiale dopo essere venuta a conoscenza di tali inesattezze.

L'Utente/Utente Internet prende atto e accetta che i contenuti pubblicati su MyKUHN possono essere modificati in qualsiasi momento e possono essere soggetti ad aggiornamenti.

9.3. Utilizzo e pubblicazione di contenuti

L'utilizzo delle informazioni disponibili su MyKUHN viene fatta sotto la piena e sola responsabilità dell'Utente, che si assume la totalità delle conseguenze che ne potranno derivare, senza che la responsabilità di KUHN sia implicata a questo titolo e senza ricorso possibile contro la stessa.

KUHN non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti dall'interpretazione o dall'utilizzo delle informazioni e di altri contenuti pubblicati su MyKUHN.

Inoltre, l'Utente accetta le caratteristiche e i limiti di Internet e riconosce di essere il solo responsabile dell'uso dei dati che pubblica, trasferisce o riproduce su Internet.

Infine, l'Utente riconosce che KUHN non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni associati ai rischi dell'utilizzo di Internet, né per eventuali conseguenze per l'Utente Internet o per terzi.

ARTICOLO 10: Dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito dell'utilizzo di MyKUHN sono trattati da KUHN, titolare del trattamento, per le seguenti finalità: registrazione, gestione e monitoraggio dell'Account Utente e disponibilità di ricambi presso i Rivenditori, offerta e sottoscrizione di strumenti digitali, svolgimento di operazioni di sollecitazione, promozione e fornitura di informazioni commerciali, elaborazione di

statistiche di vendita, sondaggi sulla soddisfazione, erogazione di servizi personalizzati su MyKUHN e ottimizzazione dell'esperienza di navigazione.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente Internet è stato dichiarato alla CNIL con il numero 2088171.

Se i dati dell'Utente dovessero cambiare (come nome, indirizzo), l'Utente si impegna ad aggiornare tali dati il prima possibile.

I dati saranno conservati per il periodo necessario a soddisfare la suddetta finalità, salvo nel caso in cui un periodo di conservazione più lungo sia autorizzato o imposto in forza di un obbligo normativo di legge.

Previo ottenimento dell'eventuale consenso da parte dell'Utente Internet/Utente eventualmente richiesto dalla normativa in materia di dati personali, KUHN potrà trasferire e comunicare alcuni dati personali dell'Utente Internet ai seguenti destinatari, che potrebbero trovarsi al di fuori dell'Unione Europea:

- Rivenditori;
- altre società del gruppo KUHN.

Questi trasferimenti di dati vengono effettuati in conformità con l'informativa di KUHN sulla protezione dei dati personali e ai fini dell'elaborazione della richiesta o della prospettiva commerciale, o per scopi propri dei destinatari.

In conformità alla legge vigente, e in particolare al Regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati personali, l'Utente ha diritto di accesso, rettifica, opposizione e altri diritti previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 sui suoi dati personali. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente. Per esercitare tali diritti, l'Utente è invitato a consultare l'informativa di KUHN sulla protezione dei dati personali disponibile [qui](#).

In termini di prospezione o comunicazione di informazioni commerciali, spetta all'Utente selezionare in qualsiasi momento le proprie preferenze in merito alla newsletter MyKUHN e alle informazioni KUHN selezionando o deselezionando le opzioni nelle impostazioni dell'account.

L'Utente Internet/Utente è informato che KUHN utilizza i cookie per garantire la migliore navigazione possibile, nonché per proporre offerte e servizi personalizzati e generare statistiche sulle visite al fine di migliorare l'esperienza MyKUHN. L'Utente Internet/Utente ha il controllo sulle opzioni che desidera attivare.

I dettagli sull'uso di ciascuno di questi cookie sono disponibili nell'informativa sulla privacy consultabile [qui](#).

ARTICOLO 11: Responsabilità

11.1 Responsabilità di KUHN

KUHN offre all'Utente la possibilità di consultare la disponibilità di un pezzo di ricambio presso i Rivenditori selezionati dal solo Utente. Quest'informazione è fornita a titolo indicativo e non implica la responsabilità di KUHN. L'Utente può riempire un carrello di pezzi di ricambio e inviarlo al Rivenditore di sua scelta. Questo carrello non è un ordine a KUHN. Il trattamento dell'ordine da parte del Rivenditore è a esclusiva discrezione di quest'ultimo e non comporta in alcun modo la responsabilità di KUHN, che non è parte di alcuna negoziazione o relazione contrattuale tra l'Utente e il Rivenditore.

Di conseguenza, KUHN non è tenuta a intervenire in eventuali controversie tra l'Utente e il Rivenditore.

Inoltre, KUHN non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti derivanti dal mancato adempimento delle presenti CGU.

In linea generale, la responsabilità di KUHN non sussiste nei seguenti casi:

- malfunzionamento o interruzione di MyKUHN;
- perdita dell'ID Utente o usurpazione dell'identità dell'Utente da parte di terzi;
- danni derivanti dall'utilizzo di MyKUHN da parte dell'Utente non conforme alle presenti CGU;
- cessazione dell'Account Utente in conformità con le presenti CGU;
- danni indiretti derivanti dall'utilizzo dei servizi MyKUHN;
- contenuti inesatti su MyKUHN;

Si prega di notare che questo elenco non è esaustivo.

KUHN si impegna a implementare tutti i mezzi necessari per garantire la sicurezza e la confidenzialità dei dati personali degli Utenti/Utenti Internet.

11.2 Responsabilità dell'Utente

L'Utente si impegna a rispettare le presenti CGU e sarà ritenuto responsabile per qualsiasi utilizzo di MyKUHN o dei suoi servizi non conforme alle CGU.

L'Utente dovrà assicurarsi di mantenere segreta la propria password. La divulgazione della password è vietata in qualsiasi forma.

L'Utente si assume tutti i rischi associati all'utilizzo del proprio ID Utente.

ARTICOLO 12: Durata

Fatto salvo l'articolo 6.2, le presenti CGU vincolano l'Utente Internet e KUHN per tutta la durata dell'utilizzo di MyKUHN e dei suoi servizi soggetto alle condizioni generali di utilizzo relative a ogni strumento digitale KUHN CONNECT. Si prega di notare che l'Articolo 8 Proprietà Intellettuale continuerà ad applicarsi oltre tale durata.

ARTICOLO 13: Legge applicabile e foro competente

Il rapporto giuridico tra l'Utente e KUHN è soggetto al diritto francese, fatta salva la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Se del caso, può essere fornita una traduzione di cortesia non vincolante a scopo informativo. In caso di dubbio, prevarrà la versione francese.

In caso di controversia tra le parti e di mancata risoluzione amichevole, solo i tribunali della città di SAVERNE saranno competenti, fatta eccezione per una disposizione di ordine pubblico che potrebbe essere più favorevole all'Utente.